



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen

1. Geltungsbereich

1.1 Sämtliche Angebote, Verträge und Dienstleistungen (nachfolgend „Rechtsgeschäft“ genannt) in Zusammenhang mit Veranstaltungen, Führungen und Seminaren (nachfolgend „Veranstaltung“ genannt), die von der

JWG Johannisberger Weinvertrieb KG
Schloss Johannisberg – 65366 Geisenheim-Johannisberg
Telefon: (06722) 70090 – Telefax: (06722) 700933
E-Mail: info@schloss-johannisberg.de
(nachfolgend „Schloss Johannisberg“ genannt),

durchgeführt werden, und an denen Sie, der Kunde, ein Teilnahmerecht erwerben möchten, unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt). Maßgebend ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

1.2 Diese Bedingungen finden Anwendung, wenn Sie das Rechtsgeschäft als Unternehmer oder Verbraucher tätigen.

Verbraucher in diesem Sinne sind natürliche Personen, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die beim Rechtsgeschäft in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.3 Mit der verbindlichen Vornahme des Rechtsgeschäfts akzeptieren Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Von Ihnen genutzte, entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, werden von uns nicht anerkannt.

2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1 Die Präsentation und Beschreibung von Veranstaltungen durch Schloss Johannisberg online stellt noch kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Vielmehr fordern wir Sie damit nur unverbindlich zur Abgabe eines Angebots auf Teilnahme an einer Veranstaltung auf. Unsere Aufforderung richtet sich bei natürlichen Personen ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2.2 Im Rahmen unserer Onlinebuchungen können Sie ein verbindliches Angebot auf Erwerb eines Teilnahmerechts an einer Veranstaltung zu den dargestellten Konditionen abgeben. Dafür müssen Sie eine bestimmte Veranstaltung auswählen, Ihre Daten angeben und den Button "Zahlungspflichtig buchen" anklicken.

2.3 Nach Eingang Ihres Angebots übermitteln wir Ihnen eine Eingangsbestätigung. Diese Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme Ihres Angebots.



JWG Johannisberger Weinvertrieb KG

2.4 Ihr Angebot gilt erst dann als von uns angenommen, wenn wir Ihnen gegenüber die Annahme Ihres Angebots per E-Mail erklären oder die Veranstaltung durchführen.

2.5 Für den Fall, dass Sie eine Veranstaltung für mehrere Personen buchen, sind Sie verpflichtet, diese Personen über die AGB zu informieren. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung werden die AGB akzeptiert.

2.6 Voraussetzung für den Erwerb eines Teilnahmerechts an einer Veranstaltung ist es, dass Sie als natürliche Person das 18. Lebensjahr vollendet haben. Mit Anerkennung der AGB bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben.

3. Gegenstand des Rechtsgeschäfts

3.1 Gegenstand des Rechtsgeschäfts kann der Erwerb eines Tickets über die Teilnahme an einer Veranstaltung sein oder eine individuelle Gruppenbuchung, wobei kein Anspruch auf die Verfügbarkeit eines der beiden Leistungen besteht.

3.2 Ein erworbenes Ticket berechtigt ausschließlich die in dem Ticket benannten Personen, an der gebuchten Veranstaltung zu dem genannten Termin an der genannten Uhrzeit teilzunehmen. Ein Anspruch auf Änderung des Termins besteht nicht.

3.3 Sollte einer der benannten Teilnehmer verhindert sein, können Sie uns gegenüber vor Beginn der Veranstaltung einen Ersatzteilnehmer benennen, an den Sie den Anspruch auf Teilnahme an der Veranstaltung abgetreten haben. Der Ersatzteilnehmer muss ebenfalls die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen. Ein Anspruch auf Rückvergütung der bereits bezahlten Veranstaltung besteht in diesem Fall nicht. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, auf die Regelungen dieser AGB hinzuweisen.

3.4 Sollten Sie nachträglich, also nach Annahme Ihres Angebots durch Schloss Johannisberg, Änderungen an Ihrer individuellen Gruppenbuchung vornehmen, behalten wir uns die Erhebung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 EUR vor. Ein bereits bestätigter Termin kann nicht geändert werden. Sollten uns die Änderungen weniger als sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden, behalten wir uns eine Ablehnung des Änderungswunsches vor.

4. Teilnahmevoraussetzung / Teilnahmeberechtigung

4.1 Die Anreise zur Veranstaltung und/oder etwaige Beherbergungsleistungen sind nicht in der Veranstaltung enthalten. Die Kosten hierfür haben Sie selbst zu tragen. Wir bitten Sie daher, etwaige Reisevorbereitungen erst nach verbindlicher Annahme Ihres Angebots auf Teilnahme an einer Veranstaltung durch uns zu treffen.

4.2 Im Rahmen der Durchführung von Veranstaltungen kann es zum Ausschank von alkoholhaltigen Getränken kommen. Aus diesem Grund sind nur Personen teilnahmeberechtigt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Zur Überprüfung des Alters sind wir berechtigt, vor Beginn der Veranstaltung eine Überprüfung des Alters aller Teilnehmer vorzunehmen.

Kann ein Teilnehmer vor Beginn der Veranstaltung die Vollendung des 18. Lebensjahres nicht durch ein geeignetes amtliches Dokument nachweisen, ist er nicht berechtigt, an der Veranstaltung teilzunehmen. Ein Anspruch auf Rückvergütung des für die Veranstaltung bereits gezahlten Entgelts oder auf Teilnahme an einer anderen Veranstaltung besteht in diesem Fall nicht.



JWG Johannisberger Weinvertrieb KG

4.3 Wir begrüßen die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen und/oder Mobilitätseinschränkungen an den Veranstaltungen. Aufgrund dessen, dass die Veranstaltung in einem historischen Gebäude stattfinden kann, kann eine Barrierefreiheit leider nicht gewährleistet werden. Wir möchten deshalb ausdrücklich hinweisen, dass eine Teilnahme aufgrund baulicher Einschränkungen möglicherweise beschwerlich oder unmöglich sein kann. Darüber hinaus weisen wir darauf hin, dass Veranstaltungen mit weiten Wegen, vielen Stufen und nur bedingten Sitzgelegenheiten verbunden sein können.

Einzelne Veranstaltungen können neben dem Verkosten von alkoholischen Getränken auch den Verzehr von bestimmten Lebensmitteln beinhalten (z. B. Käse, Schokolade).

Sollten Sie, zum Beispiel wegen einer Einschränkung, einer Lebensmittelunverträglichkeit oder Allergien, Zweifel an einer Teilnahmemöglichkeit haben, bitten wir Sie, sich vor verbindlicher Rechtsgeschäft mit uns in Verbindung zu setzen, um eine individuelle Lösung zu finden.

4.4 Sie sind verpflichtet, Ihre Teilnahmeberechtigung durch einen Ausdruck oder durch digitale Abbildung der Tickets bzw. Buchungsbestätigung vor Beginn der Veranstaltung nachzuweisen. Ohne Vorlage der Buchungsbestätigung ist die Teilnahme an einer Veranstaltung ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Rückvergütung des für die Veranstaltung bereits gezahlten Entgelts oder auf Teilnahme an einer anderen Veranstaltung besteht in diesem Fall nicht.

4.5 Für den Fall, dass Sie an einer verbindlich gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen oder nicht rechtzeitig am Veranstaltungsort erscheinen, verfällt Ihr Anspruch auf Teilnahme an der Veranstaltung. Ein Anspruch auf Rückvergütung des für die Veranstaltung bereits gezahlten Entgelts oder auf Teilnahme an einer anderen Veranstaltung besteht in diesem Fall nicht.

4.6 Individuelle Gruppenveranstaltungen setzen mindestens 10 Teilnehmer voraus. Dementsprechend werden mindestens 10 Personen und die darüber hinaus vertraglich vereinbarte Personenzahl in Rechnung gestellt.

Öffentliche Veranstaltungen werden in der Regel ab fünf Teilnehmern durchgeführt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behalten wir uns vor eine Absage der Veranstaltung bis spätestens 7 Tage vor Beginn vor.

Findet die Veranstaltung mangels Erreichen der Mindestteilnehmerzahl nicht statt, wird die bereits gezahlte Teilnahmegebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche uns gegenüber bestehen nicht. Ziffer 9 dieser AGB bleibt unberührt.

4.7 Als Teilnehmer einer Veranstaltung haben Sie die Hausordnung und das Hausrecht des Veranstalters zu befolgen. Sollten Sie den Weisungen des Veranstalters nicht folgen, sind wir berechtigt, Sie von der Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen.

Unser Betrieb ist IFS (International Food Standard) zertifiziert.

Wir weisen darauf hin, dass in den Produktionsräumen keine Tiere erlaubt sind.

Während der Führung durch die Produktionsräume sind aus IFS-Gründen den Anweisungen des Betreuers und Personals Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlung führt dies zum Abbruch der Veranstaltung.



5. Zahlung

5.1 Die angegebenen Preise beinhalten die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer. Optionale Zusatzleistungen, die in Verbindung mit einer Veranstaltung angeboten werden und die nicht ausdrücklich Gegenstand des Rechtsgeschäfts / der Veranstaltung sind, sind nicht im Preis enthalten.

5.2 Für die Zahlung stehen Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Die Online-Datenübertragung erfolgt SSL-verschlüsselt. Der Versand von Tickets erfolgt grundsätzlich erst nach vollständiger Zahlung des Kaufpreises.

Als Zahlungsarten stehen Ihnen

- Paypal
- Sofortüberweisung
- Kreditkarte

Bei der Onlinebuchung zur Verfügung. Wir behalten uns ausdrücklich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren oder auszuschließen.

5.3 Bei der Zahlung mittels Paypal erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit der Bestätigung durch Paypal. Zur Zahlung mittels Paypal müssen sie vorher ein Paypal-Konto eingerichtet haben. Sie loggen sich dann auf Ihrem Paypal-Konto ein und autorisieren dort die Zahlung.

5.4 Bei der Zahlung mittels Sofortüberweisung erfolgt die Bezahlung direkt von Ihrem Online-Konto auf Basis des Online-Bankings. Eine Registrierung bei dem Zahlungsanbieter von Sofortüberweisung, der SOFORT AG, ist hierfür nicht notwendig. Sie werden zur Zahlung auf das geschützte Zahlformular der SOFORT AG weitergeleitet und autorisieren dort die Überweisung durch Eingabe Ihrer Bank, Ihrer Online-Banking Zugangsdaten und einer TAN. Wir erhalten dann eine entsprechende Bestätigung des Zahlungsanbieters.

5.5 Bei Bezahlung mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit der Bestätigung der Zahlung durch unseren Zahlungsabwickler. Sie führen hierzu die Bezahlung per Kreditkarte auf der Webseite unseres Zahlungsabwicklers nach Abschluss der Bestellung durch. Als Zahlungsabwickler nutzen wir die Firma BS Payone GmbH (Payone).

5.6 Bis zur vollständigen Bezahlung steht Ihnen keine Teilnahmeberechtigung an einer Veranstaltung zu.

5.7 Bei individuellen Gruppenveranstaltungen erhalten Sie eine Vorkassensrechnung mit definiertem Zahlungsziel. Erst nach vollständiger Zahlung des Rechnungsbetrages wird die Buchung wirksam.

Im Falle einer Stornierung dieser unsererseits bestätigten Buchung berechnen wir wie folgt:

Bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir keine Gebühren.

Bis 20 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden 20 % des vorläufigen Rechnungsbetrages, vom 19. bis zum 8. Werktag vor Veranstaltungsbeginn 50 %, ab dem 7. Werktag vor Veranstaltungsbeginn 100% des vorläufigen Rechnungsbetrages fällig. Die Stornierung hat ausschließlich in Schriftform zu erfolgen.



6. Aufrechnung

Das Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, soweit Ihre Gegenforderung von uns unbestritten ist, rechtskräftig festgestellt wurde oder infolge einer Rückabwicklung wegen Widerrufs eines Vertrags entstanden ist.

7. Leistungsänderungen

7.1 Im Einzelfall können sich Änderungen an Inhalt oder Ablauf der Veranstaltung ergeben. Nur wenn die Änderungen unvermeidbar und notwendig sind und sie den Charakter der Veranstaltung nicht erheblich beeinträchtigen, das heißt Ihnen gegenüber nicht unzumutbar sind, behalten wir uns eine Anpassung der Veranstaltung vor. In diesem Fall werden wir Sie nach Kenntniserlangung unverzüglich über die notwendigen Änderungen an der Veranstaltung informieren.

7.2 Sollten die notwendigen Änderungen erheblich sein und den Charakter der Veranstaltung erheblich beeinträchtigen, sind Sie berechtigt, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten oder eine andere, gleichwertige Veranstaltung bei uns auszuwählen, sofern ein solcher Ersatz verfügbar ist.

7.3 Im Falle des berechtigten Rücktritts werden wir Ihnen die für die Veranstaltung geleisteten Zahlungen unverzüglich erstatten.

7.4 Weitergehende Ansprüche uns gegenüber bestehen nicht. Ziffer 9 dieser AGB bleibt unberührt.

8. Gewährleistung

Gewährleistungsansprüche aufgrund von Rechts- und/oder Sachmängeln in Zusammenhang mit der Veranstaltung richten sich nach den gesetzlichen Regelungen, soweit in den vorliegenden AGB nicht etwas Anderes geregelt ist.

9. Haftung

9.1 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9.2 Wir haften auch bei leicht fahrlässig verursachten Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

9.3 Im Übrigen haften wir nur beschränkt nach Maßgabe des Folgenden: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen durften. Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

9.4 Unsere Haftung nach den Regelungen des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleibt unberührt.



10. Weiterverkauf

10.1 Ein gewerblicher Weiterverkauf der erworbenen Tickets ist untersagt.

10.2 Sollten Sie schuldhaft gegen das Verbot des gewerblichen Weiterverkaufs verstoßen, sind Sie für jeden einzelnen Verkauf zur Zahlung einer Vertragsstrafe an uns in Höhe von EUR 1.000,00 verpflichtet. Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche behalten wir uns ausdrücklich vor.

11. Rücktritt durch Schloss Johannisberg

11.1 Wir sind berechtigt, von der Durchführung einer Veranstaltung aus wichtigem Grund zurückzutreten.

11.2 Ein wichtiger Grund liegt im Fall höherer Gewalt, insbesondere bei behördlicher Anordnung, Streik, Pandemien oder Naturkatastrophen vor, wenn dadurch die Durchführung oder Änderung der Veranstaltung unzumutbar wird.

11.3 Sollten wir zum Rücktritt berechtigt sein, werden wir Ihnen Ihre für die Veranstaltung geleistete Zahlung unverzüglich erstatten. Anstelle der Rückzahlung haben Sie das Recht, eine gleichwertige Veranstaltung bei uns zu buchen, sofern verfügbar ist.

11.4 Weitergehende Ansprüche uns gegenüber bestehen nicht. Ziffer 9 dieser AGB bleibt unberührt.

12. Datenschutz

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im Internet unter <https://johannisberg-online-booking.info-mainz.de/pdf/Datenschutzhinweis.pdf>.

Auf Wunsch schicken wir Ihnen diese gerne auch postalisch zu. Bitte wenden Sie sich dafür an JWG Johannisberger Weinvertrieb KG, Schloss Johannisberg – 65366 Geisenheim-Johannisberg, E-Mail: info@schloss-johannisberg.de.

13. Alternative Streitbeilegung

Bei Meinungsverschiedenheiten stehen Verbrauchern verschiedene außergerichtliche Streitbeilegungsstellen zur Verfügung. Die europäische Union hat eine Online-Streitbeilegungsplattform unter dem Link

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

eingerrichtet.

Für uns steht Ihre Zufriedenheit im Mittelpunkt unseres Handelns. Bei etwaigen Beschwerden streben wir gemeinsam mit Ihnen eine einvernehmliche und kundenorientierte Lösung an. Wir nehmen daher nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind hierzu auch nicht verpflichtet.



14. Sonstiges

14.1 Die Vertragssprachen sind ausschließlich Deutsch oder Englisch.

14.2 Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ungültig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

14.3 Sofern Sie ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und uns unser Geschäftssitz.

14.4 Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Regelungen des Internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, Anwendung.

14.5 Haben Sie das Rechtsgeschäft als Verbraucher getätigt, gilt diese Rechtswahl innerhalb der Europäischen Union jedoch nur insoweit, als Ihnen hierdurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des jeweiligen Staates entzogen wird, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

14.6 Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, oder sind Sie Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder haben Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. **(Stand 04/2020)**